



SUCCESS STORY

Informationen überall & jederzeit verfügbar

Wie Gebrüder Weiss sein Kundenportal „myGW“ entwickelte

Während die Sendungsverfolgung in Echtzeit im B2C-Bereich schon seit Jahren zum Standard von Logistikern gehört, gestaltet sich dies bei B2B-Transporten vielfach noch anders. Obgleich hier in der Regel Waren mit ungleich höherem Wert bewegt werden, herrscht oft noch Zettelwirtschaft, vor allem bei multimodalen Transporten. Gebrüder Weiss, älteste Spedition Österreichs und mit 7.400 Mitarbeitern weltweit aktiv, wollte das ändern. Das Unternehmen plante eine Buchungs- und Kommunikationsplattform, auf der alle Akteure der Transportkette, jederzeit und überall aktuelle Sendungsinformationen eingeben beziehungsweise abrufen können.

Die Anforderung

Mit „myGW“ sollen alle Transportprozesse – von der Kalkulation, der Buchung, über das Dokumentenmanagement bis hin zu Kommunikation und Reporting – über eine einzige IT-Plattform abgewickelt werden können. Der Zugang muss sowohl per Desktop als auch mit mobilen Endgeräten möglich sein, um allen Prozessbeteiligten den Zugriff auf Informationen und Echtzeitverfolgung ermöglichen zu können. Gebrüder Weiss verfügt weltweit über 170 Standorte und bietet Transporte via Schiene, Straße, Luft und See sowie Warehousing an. Somit mussten im Zuge der Entwicklung höchst unterschiedliche Vorgaben und Voraussetzungen berücksichtigt werden, darunter die Mehrsprachigkeit der Anwendungen.

»Wir wollten eine Lösung erschaffen, mit der Informationen jederzeit schnell und transparent für alle Beteiligten einsehbar sind.«

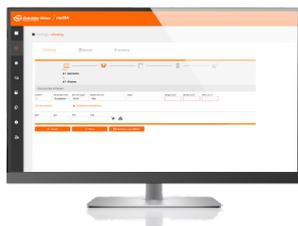
Wolfgang Brunner
Head Project & Portalmanagement
Gebrüder Weiss

SIEMENS



Die Lösung

Obwohl die Nutzeroberfläche der neuen Plattform „myGW“ sehr übersichtlich gestaltet ist, operiert im Hintergrund ein komplexes System verschiedener IT-Anwendungen. Für den Bereich „eBooking“ setzt Gebrüder Weiss auf AX4 von Siemens Digital Logistics. Die cloudbasierte Logistikplattform bündelt alle Informationen aus dem GW-Netzwerk und ermöglicht so das Tracken von Transporten über alle Verkehrsträger hinweg. Gebrüder Weiss nutzt AX4, um in „myGW“ Sendungsaufträge zu erfassen und zu validieren. Inkonsistenzen werden somit vermieden, End-User bei der Erstellung von Aufträgen im operativen Geschäft unterstützt. Die Erfassungsvorgaben wurden für „myGW“ im Vorfeld durch Gebrüder Weiss spezifiziert, um eine nachgelagerte Datenübertragung an das Transport Management System auf Basis valider Daten gewährleisten zu können.



Der Erfolg

Mitte 2020 geht „myGW“ in elf Sprachen online. Anfang 2021 ist die Plattform bereits in 14 Ländern live, darunter in Österreich, Deutschland, USA, Hongkong, China, Japan und diversen europäischen Ländern. Bis Ende 2021 soll „myGW“ in 30 Ländern und 16 Sprachen verfügbar sein. Da sich AX4 in die bestehende Systemlandschaft integriert, kann Gebrüder Weiss das eBooking nahtlos in sein neues Kundenportal einbetten. Endnutzer benötigen nur einen einzigen Login, um auf ein breites Funktionsspektrum zuzugreifen. Zudem muss sich Gebrüder Weiss nicht selbst um Pflege und Weiterentwicklung der zugrunde liegenden Software und Daten kümmern, sondern kann sich ganz auf das Set-up seines Kundenportals konzentrieren. Auch für die Kunden von Gebrüder Weiss ergeben sich viele Vorteile: durch die Zusammenführung zahlreicher Funktionen müssen Daten nur einmal eingegeben werden, was zu einer signifikanten Zeiterparnis führt. Zudem vereint „myGW“ Landverkehre, Luft- und Seefrachtlogistik und schafft somit auch bei multimodalen B2B-Transporten volle Transparenz.

Herausgegeben von:

Siemens Digital Logistics GmbH
Nachtweideweg 1-7
67227 Frankenthal
Germany

E-Mail: info.digital@siemens-logistics.com

Web: www.siemens-digital-logistics.com

© Siemens Digital Logistics GmbH 2021
Amtsgericht Ludwigshafen HRB 64386

SIEMENS